

resal



دليل
برامج الولاء في
المملكة العربية
السعودية



برامج الولاء لمحة تاريخية



يستهوينا السير -أحيانا- في دهاليز الذاكرة، نمر على مراحل مختلفة من حياتنا، نفتح أبواب اللحظات السعيدة عمدا لتذكر مشاعر الابتسامة فيها، وكيف عشناها، وتتعلق اللحظات الحزينة بالنوافذ مطلة علينا لتذكرنا بتلك اللحظات التي تعايشنا معها ونجحنا -كما أتوقع- بتجاوزها. بالعودة إلى ذلك الماضي؛ ربما يتذكر جيل التسعينات بعض الألعاب والهدايا التي كنا نحصل عليها إثر شرائنا لبعض المنتجات، وتحديدًا تلك اللحظات السعيدة المصاحبة لظهور الـ 10 ريال المنتظرة من "شبس البطل"، تلك اللحظة تحديدا كانت تمثل الحد الفاصل بين السعادة والتعاسة، وكانت بداية الشهرة لذلك الشخص في أوساط العائلة والأصدقاء والمجتمع؛ فمن محاولة التقرب منه إلى التفاخر به وسط المجالس، بل إن الأمر يتجاوز كل هذا إلى اعتباره "تميمة الحظ" وتعيينه مسؤولًا تنفيذيًا عن كل الإجراءات المتعلقة به ومن ذلك: الإشراف على دفتر طوابع سنتوب، لصق صور لاعبي المنتخب السعودي ضمن حملة "تايد" لكأس العالم 1994م والإشراف بشكل مباشر على فتح عبوات البيبسي لمشاهدة ما وراء الأعطية، وغالبا ما يتم الاعتقاد أن شخصية "البطل المسرور" سوف تذهب إليه دون عناء.

تلك الفعاليات الجميلة صنعت لنا ذكريات رائعة، وما زلنا حتى اللحظة نتذكر أحداثها وتفصيلها، ولكننا لا نتذكر كم مرة تكررت عملية الشراء لتلك المنتجات، وهذا هو السر؛ فالمكافأة أو اللعبة المقدمة كانت أكبر حافز لنا لمعاودة الشراء، وهذا ما تبرع فيه برامج الولاء بشكل عام؛ حيث تساعد الشركات على تكوين علاقة ناجحة ومستمرة مع عملائها لتزيد مبيعاتها وتضيف أكبر عدد من المستهلكين إلى قائمة عملائها؛ لتكوّن مجتمعا كبيرا يدين بالولاء لعلامتها التجارية؛ الأمر الذي يساهم في زيادة أرباحها ونموها بشكل أكبر.



كيف بدأت برامج الولاء؟

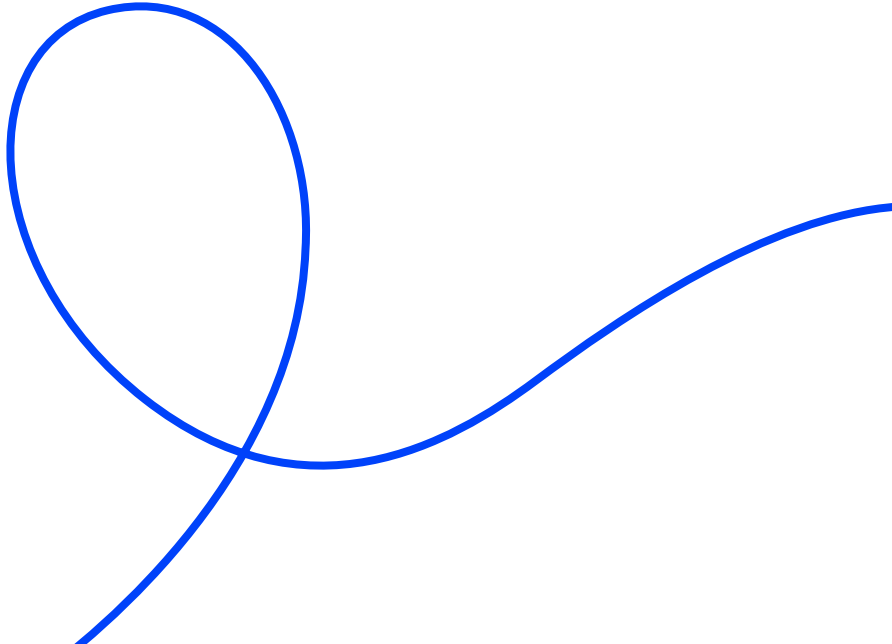
في نظرة سريعة لتاريخ برامج الولاء؛ نجد أن لها عمرا ممتدا يتجاوز 200 سنة وبعض المصادر تشير إلى أكثر من ذلك. كانت البداية في عام 1793م حين كان التجار الأمريكيون يقدمون عملة نحاسية لكل عميل يقوم بالشراء من منتجاتهم؛ ويمكن للعميل أن يجمع عددا معيناً من العملات، ثم يقوم باستبدالها بمنتجات أخرى. بعد مئة عام تقريبا، وتحديدًا في عام 1896م وفي محاولة لتقليل النفقات وتوسيع نطاق برامج الولاء؛ قامت S&H Company بإصدار الطوابع الخضراء (green shield) لتكون بديلاً للعملات النحاسية، حيث كانت تباع للتجار، ويقوم التجار بدورها باستخدامها كمكافأة عملائهم بدولار واحد مقابل 10 طوابع، وكان المستهلكون يجمعون هذه الطوابع ثم يستبدلونهم بمنتجات من كتالوج S&H Company.

في عام 1929م قدمت شركة بيتي كروكر (Betty Crocker) فكرة الملصقات أعلى العبوات كشكل مميز من أشكال برامج الولاء لتصنف ضمن أوائل الشركات التي أسست لهذه الفكرة التي لاقت رواجاً رائعا وقامت العديد من الشركات بتقليدها، حيث يقوم العميل بجمعها واستبدالها بمكافآت.

في عام 1981م قامت الخطوط الجوية الأمريكية بتصميم برنامج "المسافر الدائم" لتقديم المكافآت لعملائها الذين يسافرون بشكل متكرر. وبصفة عامة، اكتسبت برامج الولاء القائمة على البطاقات قوة جذب أكبر في القرن العشرين، وتنافست العلامات التجارية على إصدار بطاقات لعملائها المخلصين لتشجعهم على الانضمام لبرنامج الولاء الخاص بها.



في القرن الحادي والعشرين ومع عصر التجارة الإلكترونية وتضاعف الابتكارات التكنولوجية والتحول بشكل كبير جدا إلى التعاملات الرقمية؛ تطورت برامج الولاء بشكل كبير، وأخذت منحى آخر لتصبح أقرب للناس؛ حيث أصبحت تدرج في تطبيقات الجوال والمحافظ الرقمية، وصار تداولها يتم بشكل أسهل وأسرع، وأصبحت هناك شركات تتنافس في تقديم حلول ولاء العملاء بشكل أفضل وأسهل، وبمميزات متعددة ومرنة تساعد الشركات على تقديم أفضل خدماتها لكافة عملائها بكل يسر وسهولة، ومن أهم تلك الشركات ”شركة رسال“ التي تقدم حلول ولاء العملاء، وتسعى عبر إصدار النسخة الأولى من ”دليل برامج الولاء“ إلى نشر المعرفة بأهم برامج الولاء في المملكة العربية السعودية سواء في قطاع البنوك أو التجزئة أو المطاعم وغيرها من القطاعات.



محتويات دليل برامج الولاء

- برامج الولاء في قطاع المطاعم والمقاهي «
- برامج الولاء في قطاع البنوك «
- برامج الولاء في قطاع الاتصالات «
- برامج الولاء في قطاع الطيران «
- برامج الولاء في قطاع التجارة الإلكترونية «
- برامج الولاء في قطاع التجزئة «
- برامج الولاء في قطاع السوبرماركت «
- برامج الولاء في قطاع الترفيه «
- برامج الولاء في قطاع تطبيقات التوصيل «
- برامج الولاء في قطاع الصيدليات «



www.resal.me



قطاع المطاعم والمقاهي

برنامج نقاط



مكافآت
ماكدونالدز

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

رغم توسعها وتعدد فروعها وزيادة الإقبال عليها كل يوم؛ لا تتخلى سلسلة مطاعم ماكدونالدز عن كل ما يضمن الحفاظ على عملائها وتكرار زيارتهم لفروعها، ويأتي برنامج مكافآت ماكدونالدز الذي يعد من أبرز برامج الولاء في قطاع المقاهي والمطاعم على رأس قائمة الأمور التي تفعّلها الشركة رغبة منها في البقاء على قمة شركات المأكولات السريعة. تم إطلاق تطبيق ماكدونالدز الجديد في المملكة العربية السعودية، وهو يتيح للمستخدمين إمكانية جمع النقاط من خلال شراء أطعمتهم المفضلة. وماذا تعني هذه النقاط؟ جوائز رائعة ولذيذة.

المزايا والمكافآت

يمكنك استخدام النقاط كعملة لشراء الطعام من ماكدونالدز واستبدالها بوجبات مثل وجبة بيج ماك ووجبة تشيكن برجر ديلوكس. ويمكنك استبدالها أيضاً بأنصاف الحلويات مثل آيس كريم صنداي وفتيرة التفاح، ويمكنك أيضاً الوصول إلى العروض الخاصة والخصومات.

إضغط هنا

لمعلومات أكثر عن البرنامج



7

برنامج نقاط



حصالة
الثومكوين

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

انطلقت شاورمر كبديل عصري للسندويتش الشرقي «الشاورما» ومنذ تأسيسها توسعت مطاعم شاورمر إلى أكثر من 106 فروع في 17 مدينة سعودية، إلى أن أصبحت من إحدى أكبر سلسلة مطاعم في السعودية وواحدة من أكبر 100 علامة تجارية في السعودية. أطلقت شاورمر برنامج الولاء الخاص بها عبر تطبيق شاورمر وهو «حصالة الثومكوين» الذي يسمح لمستخدم تطبيق شاورمر بكسب الثومكوينات (النقاط) مع كل عملية شراء يقوم بها ليتمكن استبدالها بجوائز متنوعة.

المزايا والمكافآت

اجمع النقاط واستبدلها بعدة أصناف من قائمة شاورمر، أو استبدلها بهدايا عينية متنوعة مثل: آيفون، بطاقات رقمية، بطاقة إهداء، ساعة أبل أو بلايستيشن، أو اجمع 78,000 نقطة واستبدلها بسيارة فورد سكيب!

إضغط هنا

لمعلومات أكثر عن البرنامج



8

مايسترو
بيتزاإسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

مايسترو بيتزا هو أحد أكبر مطاعم البيتزا في العالم، وقد أسسها رجل الأعمال السعودي خالد عمران العمران في عام 2013. مايسترو بيتزا لديها عدة فروع في المملكة العربية السعودية يصل عددها إلى 176 فرعًا في الرياض، جدة، الطائف، مكة المكرمة والمدينة المنورة وفي أغلب مدن المملكة العربية السعودية حيث أصبح أهم وأشهر مطعم بيتزا سعودي.

أطلقت مايسترو بيتزا برنامج الولاء الخاص بها عبر تطبيق مايسترو بيتزا الذي يتيح للعملاء كسب نقاط مع كل عملية شراء يقوم بها، كما يمكن للعميل الانتقال من مستوى إلى آخر بمميزات خاصة لكل مستوى، ويستطيع العملاء استبدال النقاط ببيتزا، أطباق جانبية، مشروبات أو صوصات.

المزايا والمكافآت

اجمع النقاط وانتقل إلى المستوى التالي من مستويات مايسترو بيتزا، ومع كل مستوى تنتقل إلى العضوية التالية (عضوية بيبضاء، عضوية فضية، عضوية ذهبية) وكلما انتقلت إلى المستوى الأعلى كلما اكتسبت نقاطا أكثر تستطيع استبدالها بالعديد من أصناف مايسترو بيتزا.

برنامج نقاط ومستويات



أصدقاء
فطور فارس

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

يعد برنامج ولاء أصدقاء فطور فارس من أكثر البرامج انتشاراً بين عملاء مطاعم الإفطار، حيث يقدم مطعم فطور فارس تجربة إفطار متنوعة من جميع أطباق العالم، وأيضاً يمكنك من جمع النقاط واستبدالها وترقية عضويتك في البرنامج.

المزايا والمكافآت

مع كل طلب تقوم به تحصل على نقاط وتنتقل إلى عدة مستويات، كلما انتقلت إلى المستوى الأعلى كلما اكتسبت مميزات وهدايا أكثر مثل: الأصناف المتعددة من قائمة فطور فارس، الآيس تي الشهير، وكذلك وجبات المشاركة.

إضغط هنا

لمعلومات أكثر عن البرنامج



10



برنامج نقاط ومستويات

قل نعم لنقاط ستارز!
مكافآت ستاربكس

مكافآت
ستاربكس

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

أطلقت شركة ستاربكس برنامج "مكافآت ستاربكس" في المملكة العربية السعودية، والذي أصبح متاحاً عبر نظامي آبل و أندرويد. ويهدف برنامج الولاء "مكافآت ستاربكس" إلى توسيع مجتمع عملاء ستاربكس، إذ سيتيح لهم جمع النقاط "ستارز" ويكافئهم بتجارب استخدام متميزة وممتعة كل يوم، إلى جانب التواصل مع أعضاء مجتمع ستاربكس.

يتوفر برنامج "مكافآت ستاربكس" عبر تطبيق ستاربكس السعودية، وهو مصمم لمكافأة العملاء الأوفياء بالعديد من المزايا المخصصة لهم، حيث يتيح البرنامج للأعضاء جمع 4 نجوم "ستارز" مقابل كل 10 ريالاً من مشترياتهم من ستاربكس، بما في ذلك المشروبات المختلفة والأطعمة والبن وكل ما يتعلق بـستاربكس في سائر مقاهي الشركة في جميع أنحاء المملكة.

المزايا والمكافآت

اطلب مشروباتك المفضلة، اجمع نقاط ستارز واحصل على مكافآت. عند كل عملية شراء بقيمة 10 ريال؛ سوف تحصل على 4 نقاط ستارز. مقابل كل 250 نقطة ستارز سوف تحصل على مشروب مجاناً. عندما تجمع 750 نقطة ستارز ستحصل على عضوية جولد. يحصل كل من يتمتع بعضوية جولد على مشروب مجاناً بمناسبة يوم ميلاده، بالإضافة لعروض ومزايا حصرية مصممة خصيصاً له.

إضغط هنا

لمعلومات أكثر عن البرنامج



11

برنامج نقاط

1/2M

1/2M

Order your favorites from your favorite, all online, no wait time!



مكافآت
هاف مليون

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

يتيح هاف مليون لعملائه جمع النقاط من خلال تطبيق هاف مليون المخصص للطلبات المسبقة، وكسب النقاط عن كل عملية شراء.

المزايا والمكافآت

استمتع بمشروبات ومنتجات هاف مليون واحصل على نقطة عند كل عملية شراء، كل ريال يساوي نقطة واحدة.

استبدل النقاط بمشروبات ومنتجات هاف مليون.

إضغط هنا

لمعلومات أكثر عن البرنامج



12

برنامج أختام



عائلة دارة
القهوة

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

منذ عام 1970 يحرص كافيه دارة القهوة على تقديم القهوة بأعلى جودة وبمذاق لذيذ، لذلك أصبح من أشهر الأماكن التي تقدم القهوة داخل المملكة العربية السعودية، ويشتهر بأنه علامة مميزة في تحميص حبوب القهوة، ونظرا لارتباط الكثير من عملائه بالعلامة التجارية التي عاصرت أجيالا منهم؛ أنشأت دارة القهوة برنامج ولاء (عائلة دارة القهوة) لعملائها؛ حيث يتيح لهم جمع الأختام عن مشترياتهم في دارة القهوة واستبدالها بما يناسبهم من القهوة، وأيضا التمتع بالعروض الخاصة المقدمة لعملاء برنامج الولاء.

المزايا والمكافآت

- جمع الأختام واستبدالها بمشروبات القهوة.
- الحصول على تخفيضات وعروض خاصة لأعضاء برنامج الولاء.
- هدية بمناسبة يوم الميلاد لأعضاء برنامج الولاء.

إضغط هنا

لمعلومات أكثر عن البرنامج



13

برنامج نقاط ومستويات

heḿi



نقاط
هيمي

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

بمساحة شاسعة وديكور هادئ، يطل مقهى هيمي على زاوية شارع يبعد عن واجهة جدة البحرية نحو 13 دقيقة، تدخل أشعة الشمس من كل جوانبه مضيئة عليه طابَعًا دافئًا، يعد مناسبًا لإنجاز الأعمال والاجتماعات الصغيرة، ويصنف ضمن المقاهي المميزة بجودة البن المقدم لديهم، إذ تشرف محمستهم الخاصة على درجة تحميص قهوتهم ودقتها، ولديهم ركن خاص يعرّف بمنتجاتهم وتاريخها لشراء القهوة للمنزل. يقدم هيمي لعملائه برنامج الولاء "نقاط هيمي" عن طريق المحفظة الرقمية للهواتف الذكية، ويتيح لعملائه كسب النقاط على مشترياتهم واستبدالها بمنتجات القهوة والمشروبات الخاصة ومحاصيل البن الفاخرة.

المزايا والمكافآت

- استبدال النقاط بمنتجات المحاصيل الفاخرة.
- الحصول على تخفيضات وعروض خاصة لأعضاء برنامج الولاء.
- نظام الساعات السعيدة الذي يتيح لعملاء برنامج الولاء خصومات خاصة على ساعات محددة من الأيام.
- هدية بمناسبة يوم الميلاد لأعضاء برنامج الولاء.

إضغط هنا

لمعلومات أكثر عن البرنامج



14



www.resal.me



قطاع البنوك



مكافأة mokafaa

مكافأة

إسم
البرنامج

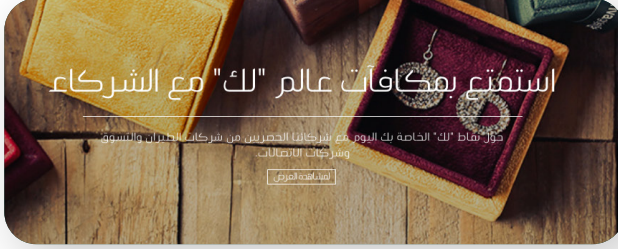
نبذة عن البرنامج

برنامج ولاء مصرف الراجحي "مكافأة" يمكّنك من جمع النقاط عن طريق معاملاتك المصرفية عبر استخدامك لبطاقات الراجحي الائتمانية لإتمام مشترياتك وسداد فواتيرك، وإجراء التحويلات وغيرها من العمليات، كما يمكّنك من استبدال النقاط لدى شركاء البرنامج من خلال أكثر من 170 علامة تجارية متواجدة في جميع أنحاء المملكة.

المزايا والمكافآت

- اكسب نقاطا أكثر عند استخدام إحدى منتجات البطاقات المعتمدة في البرنامج بدون تغيير من القيمة الفعلية لقيمة نقاط "مكافأة".
- تستطيع الحصول على نقاط ترحيبية فور صدور البطاقة.
- استبدل نقاطك مع مكافأة لدى أكثر من 170 علامة تجارية حول المملكة.
- حول النقاط إلى أميال الفرسان عبر برنامج مكافأة.
- حول النقاط الى أي عميل من عملاء مصرف الراجحي مسجل في برنامج مكافأة.
- تبرع وحول قيمة النقاط لإحدى الجمعيات الخيرية المضافة في البرنامج.





مكافآت لك

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

برنامج ولاء البنك الأهلي "لك"، يقدم مجموعة متميزة من العروض والمكافآت والخصومات لجميع العملاء من حاملي البطاقات الائتمانية، حيث يمكن للعملاء استبدال نقاطهم بعروض حصرية مميزة منها: الهدايا والمنح الإلكترونية وحجز الطيران والإقامة بالفنادق، وغيرها من المكافآت المميزة، كما يقدم الكثير من الخيارات من أجل استبدال نقاط "لك" عبر برامج المكافآت الشريكة أيضاً.

المزايا والمكافآت

يمكنك استبدال نقاط "لك" الخاصة بك بتذاكر سفر، دخول قاعات الانتظار في المطارات في أي وقت وأي مكان، إجراء الحجوزات وتأجير السيارات إلى العديد من الوجهات مثل: الأنشطة والجولات السياحية، بالإضافة إلى ذلك، يتاح لك من خلال استبدال نقاطك الاسترجاع النقدي لبطاقة الأهلي الائتمانية أو مسبق الدفع، أو شراء قسائم eGift للتسوق في السعودية، الإمارات، لبنان، المملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية.



مكافاتي

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

يقدم بنك الجزيرة لعملائه برنامجين من المكافآت: برنامج "مكافاتي" المتاح لحاملي بطاقات فيزا وماستركارد الائتمانية، وبرنامج "أجواء" وهو متاح لحاملي بطاقات أجواء الائتمانية. يكتسب العملاء نقاط مكافاتي وأجواء فقط عبر معاملات الشراء باستخدام بطاقات الائتمان، ويتم استبعاد معاملات السحب النقدي ومدفوعات سداد والتحويلات النقدية من بطاقة الائتمان إلى الحسابات الجارية من البرنامج. يظهر رصيد نقاط العملاء في كشف الحساب الشهري للبطاقة ويحسب كرصيد الشهر السابق بالإضافة إلى النقاط المكتسبة الجديدة.

المزايا والمكافآت

نقاط مكافاتي:

يمكن لحاملي بطاقات ائتمان الجزيرة الاستفادة من الخصومات المباشرة من الشركاء عند استخدام بطاقات ائتمان الجزيرة الخاصة بهم في العمليات الشرائية.

نقاط أجواء:

يمكن استبدال النقاط بتذاكر سفر، حجوزات فنادق، استئجار سيارات والحصول على قسائم شرائية، كما يتيح نقاط برنامج أجواء لعملاء بنك الجزيرة الحصول على عروض وخصومات خاصة لأعضاء برنامج الولاء، بالإضافة إلى ميزة الاسترداد النقدي.

برنامج نقاط

بنك الرياض
Riyad Bank



مكافآت
حصاد

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

برنامج حصاد هو برنامج مكافآت مقدم من بنك الرياض تقديراً لعملائه، حيث يمكنهم اكتساب نقاط حصاد من خلال عملياتهم البنكية مثل: سداد الفواتير عبر القنوات الرقمية، استخدام بطاقات الصراف الآلي في نقاط البيع واستخدام البطاقات الائتمانية في المشتريات محلياً ودولياً، وغيرها من العمليات التي تمكنهم من الحصول على نقاط حصاد واستبدالها بقسائم ومكافآت تتناسب مع أسلوب حياتهم لدى مجموعة واسعة من شركاء حصاد في المملكة وخارج المملكة.

المزايا والمكافآت

- استبدال النقاط بقسائم إلكترونية.
- استبدال النقاط بخصومات لدى العديد من الشركاء .
- تحويل النقاط والاستفادة منها في برامج الولاء مثل: الفرسان، نقاطي موبيلي.
- شحن رصيد الجوال.
- استبدال النقاط بمنتجات مميزة وفاخرة من منتجات حصاد.

إضغط هنا

لمعلومات أكثر عن البرنامج



18

برنامج نقاط

ساب SABB



مكافآت إكسب +

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

يقدم البنك السعودي البريطاني في المملكة العربية السعودية برنامج مكافآت فريد من نوعه، يكافئ برنامج "إكسب" العملاء على المعاملات التي تتم عبر بطاقات ساب الائتمانية داخل المملكة أو خارجها ويسمح لهم باسترداد النقاط في أكثر من 2000 متجر شريك على مستوى المملكة. علاوة على ذلك، يمكن استخدام بطاقات ساب محليًا ودوليًا في أكثر من 29 مليون متجر حول العالم مما يزيد من فرص كسب المكافآت.

المزايا والمكافآت

- كاش باك.
- قسائم إلكترونية.
- حجز الطيران والفنادق.
- تبرع بالنقاط.

إضغط هنا

لمعلومات أكثر عن البرنامج



19

مكافآت البلاد

Mukafaat Albilad

مكافآت
البلاد

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

”مكافآت البلاد“ هو برنامج ولاء يمكّن عملاء بنك البلاد من اكتساب النقاط واستبدالها بمكافآت قيمة. يُمكنك برنامج مكافآت البلاد من استبدال النقاط لشراء قسائم الهدايا، أو الحصول على مكافآت تخص السفر والسياحة، أو الحصول على الاسترداد النقدي والذي يمكنك من استخدام نقاطك لسداد قيمة عملياتك القادمة ببطاقة بنك البلاد من أي متجر وفي أي وقت عبر أجهزة نقاط البيع، كل ما تحتاجه هو استخدام بطاقة بنك البلاد في عملياتك الشرائية.

المزايا والمكافآت

- الرحلات الجوية: استخدم نقاطك للحصول على رحلات جوية مع أكثر من 550 شركة طيران.
- حجوزات الفنادق: استخدم نقاطك لحجز إقامتك الفندقية من بين أكثر من 175 ألف فندق حول العالم .
- خصومات التسوق: يمكنك استخدام نقاطك للحصول على قسائم شرائية وخصومات للتسوق من أشهر المتاجر وتجار التجزئة.
- استبدل نقاطك بأميال في أشهر برامج المسافرين الدائم والفنادق.
- استرداد نقدي: استخدم نقاطك لسداد قيمة مشترياتك اليومية ببطاقة بنك البلاد .

برنامج نقاط

anb

anb rewards

anb rewards

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

برنامج anb rewards من anb، برنامج يتيح لك استخدام نقاطك للاستفادة من عروض العلامات التجارية المتعددة. تستطيع جمع النقاط عند الحصول على منتج أو استخدام الخدمات البنكية المتنوعة مثل البطاقات والحوالات والقروض والحسابات الجارية وحسابات الادخار. كعضو anb rewards، تستطيع الاستفادة من نقاطك المكتسبة بعدة طرق مختلفة موضحة في القسم الخاص ببرنامج anb rewards عبر تطبيق anb موبايل.

المزايا والمكافآت

- استرداد النقاط داخل المتجر/المعرض: ببساطة قم بتقديم رقم الجوال المسجل في البنك للكاشير لدى أقرب فرع/معرض لشركائنا في البرنامج لتتمكن من استرداد نقاط برنامج anb rewards.
- القسائم الإلكترونية: تصفح قائمة شركائنا المسجلين في برنامج anb rewards واختر العلامة التجارية المفضلة لديك و قم باسترداد نقاط anb rewards، يمكنك استخدامها في المطاعم والفنادق والصيديات ومكاتب السياحة والسفر والتسوق وغيرها.
- إرسال النقاط: أرسل نقاطك إلى الأصدقاء وأفراد العائلة المسجلين في anb rewards.
- التبرع للجمعيات الخيرية: يمكنك التبرع بالنقاط إلى الجمعيات الخيرية المختلفة والمدرجة في برنامج anb rewards.
- الاسترداد النقدي: يمكنك استبدال النقاط نقداً.
- حول نقاطك: يمكنك تحويل النقاط الى برنامج ولاء آخر.

إضغط هنا

لمعلومات أكثر عن البرنامج



21

برنامج نقاط

البنك
السعودي
الفرنسي
Banque
Saudi
Fransi



مكافآت

جنى

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

تم تصميم برنامج مكافآت جنى لتقديم علاقة بنكية متكاملة لعملاء البنك السعودي الفرنسي، حيث يمكن للعميل الاستفادة منها من خلال جمع نقاط جنى عن طريق تعاملاته المصرفية اليومية واستبدالها بمجموعة متنوعة من المكافآت الخاصة في تجربة فريدة من نوعها.

المزايا والمكافآت

- استبدال نقاط جنى الخاصة بك للحجز الفوري للسفر، ابتداءً بتذاكر الطيران والفندق وحتى تأجير السيارات.
- استبدال النقاط بمجموعة واسعة من الهدايا العينية المحدثة أسبوعياً والتي يتم توصيلها إلى منزلك.
- قسائم إلكترونية لمجموعة واسعة من المواقع الإلكترونية والمحلات التجارية.
- استبدال نقاطك بخاصية الاسترداد النقدي مباشرة للبطاقة الائتمانية الخاصة بك.
- تحويل النقاط الخاصة بك إلى برامج الشركاء أو الدفع في متجر شريك.

إضغط هنا

لمعلومات أكثر عن البرنامج



22



مكافآت و او

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

برنامج الولاء للبنك السعودي للاستثمار "واو" يتيح لعملاء البنك كسب النقاط من عملياتهم البنكية المختلفة واستبدالها بمكافآت وهدايا حصرية من خلال متجر الهدايا الملحق بالبرنامج والذي يضم تشكيلة واسعة من الأجهزة الإلكترونية والمنزلية وأحدث منتجات عالم الموضة وقسائم هدايا لأشهر المتاجر العالمية، كما يمكن للمستخدمين من البرنامج استبدال النقاط لدى الفنادق وشركات الطيران.

المزايا والمكافآت

- القسائم الشرائية الإلكترونية.
- هدايا "كتالوج و او".
- رصيد نقدي في بطاقة التسوق.
- قائمة و او الخير (للتبرع للجمعيات).
- أميال السفر.
- نقاط قواف.





مزايا الإنماء Mazaya Alinma

مزايا
الإنماء

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

برنامج "مزايا الإنماء" من مصرف الإنماء يمكّنك من الحصول على خيارات متعددة لكسب النقاط عند تنفيذ عمليات الشراء عبر بطاقات مصرف الإنماء (مدى والائتمانية) أو استخدام منتجات المصرف كتسديد الفواتير عن طريق القنوات الإلكترونية أو التحويل وغيرها، وتستطيع الاستفادة من النقاط للحصول على مكافآت وعروض حصرية و سلع مختارة من متجر المكافآت أو إجراء حجوزات السفر.

المزايا والمكافآت

- استبدال النقاط بمنتجات متعددة من قسم التسوق مثل الإلكترونيات والأجهزة والهواتف الذكية.
- استبدال النقاط بقسائم إلكترونية.
- استبدال النقاط بتذاكر سفر.
- استبدال النقاط بحجوزات الفنادق.
- استبدال النقاط بإيجار السيارات.
- تحويل النقاط إلى برنامج الفرسان.



برنامج نقاط



عجيب
برنامج المكافآت

مكافآت
عجيب

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

”عجيب“ هو برنامج مكافآت مقدم من مصرفية ميم الرقمية، حيث يسمح لعملاء بنك ميم بكسب واستبدال النقاط فوراً، في أي وقت وفي أي مكان داخل شبكة البرنامج التي تشمل مجموعة واسعة من الشركاء مثل البنوك ومحلات السوبرماركت ومحطات الوقود والمتاجر الإلكترونية وغيرها . ستتمكن من استبدال النقاط بالشراء عبر الإنترنت من خلال موقع البرنامج للسفر والبضائع والقسائم، كما يمكنك أيضاً استبدال النقاط فوراً من المشتريات التي تتم عبر بطاقتك مقابل العروض التي يتم الإعلان عنها من خلال برنامج مكافآت ”عجيب“.

المزايا والمكافآت

- اكتساب نقاط فورية يومياً على كافة المشتريات.
- استرداد نقدي في نفس الوقت على مشتريات معينة.
- إمكانية شمول العائلة بالبرنامج باستخدام بطاقة إضافية.
- استبدال النقاط من خلال أكثر من 170 متجراً في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك حجوزات الطيران، والفنادق، وشركات استئجار السيارات، ومئات المتاجر الأخرى حول العالم.

إضغط هنا

لمعلومات أكثر عن البرنامج



25



www.resal.me



Q

قطاع الاتصالات

برنامج نقاط ومستويات

stc

قطاف qitaf

قطاف

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

يعتبر برنامج قطاف من stc أحد أشهر برامج الولاء في المملكة؛ حيث يمكن لعملاء stc الاشتراك في برنامج قطاف مجاناً والبدء بتجميع نقاط البرنامج عبر دفع فواتير الجوال أو الهاتف أو إعادة شحن الرصيد مسبق الدفع، وأيضا كسب النقاط من العلامات التجارية المشاركة في برنامج قطاف، وتمكّن stc عملاءها من استبدال النقاط بمجموعة من المكافآت سواء كانت مكافآت داخلية كدقائق أو رسائل أو بيانات أو مكافآت خارجية عبر شركاء قطاف مثل: قسائم التسوق والعروض الخاصة وكوبونات الخصم لدى أكثر من 100 علامة تجارية حول المملكة.

المزايا والمكافآت

- استبدال النقاط بدقائق مجانية.
- اكتسب نقاط قطاف وادفع باستخدام نقاطك في مجموعة متنوعة من شركاء قطاف.
- مكافآت أخرى متنوعة.

إضغط هنا

لمعلومات أكثر عن البرنامج



27



زين بلس

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

”زين السعودية“ تقدم المكافآت لمشتري باقاتها المفوترة ومسبقة الدفع عبر برنامج ”زين بلس“، الذي يمكّن المشتركين من جمع النقاط مقابل استخدامهم للخدمات التي تقدمها الشركة على خطوطهم، واستبدالها بعدد من المكافآت التي تناسبهم وتلبي احتياجاتهم وفقاً لثلاث فئات مختلفة هي (الفضية، الذهبية، البلاتينية). وبينت الشركة أن البرنامج يقدم لكل فئة نقاطاً إضافية بحسب قيمة استهلاك المشتركين في آخر ثلاثة أشهر، بحيث يتم البدء في احتساب النقاط عند كل عملية دفع يقوم بها من خلال سداد الفواتير على خطوطهم المفوترة، أو إعادة شحن الخطوط مسبقة الدفع.

المزايا والمكافآت

- دقائق مجانية وبيانات داخل الشبكة.
- رسائل قصيرة مجانية داخل الشبكة.
- رصيد مجاني 35 ريال، ويمكن استخدام الرصيد في (المكالمات والرسائل النصية داخل الشبكة والبيانات) للخطوط مسبقة الدفع.

برنامج نقاط ومستويات



نقاطي

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

”نقاطي“ هو برنامج مصمم خصيصا لعملاء موبايلي حيث يكافئهم بالنقاط عند استخدامهم لخطوطهم المفوترة أو مسبقة الدفع لإجراء المكالمات أو إرسال الرسائل وكذلك جمع النقاط عند التسوق لدى أحد فروع شركاء نقاطي المنتشرة حول المملكة. يوجد 17 مستوى في برنامج نقاطي بحيث ينتقل العملاء من مستوى لآخر بناءً على عدد النقاط، علما أن المستوى السادس عشر والسابع عشر متاحان لعملاء راقبي فقط، وفي كل مستوى يحصل العميل على مكافآت مختلفة.

المزايا والمكافآت

استبدل نقاطك بدقائق المكالمات المجانية والبيانات والرسائل النصية القصيرة المجانية والرصيد الإضافي المجاني والخصم من قيمة الفاتورة الشهرية وخصومات نقدية على أجهزة الجوال واكسسوارات الهواتف، كما يمكنك الحصول على خصومات نقدية مع نقاطي لدى أكثر من 1,200 فرع ومحل تجاري لشركاء موبايلي الذين يتواجدون في مناطق مختلفة من المملكة من خلال مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات.

إضغط هنا

لمعلومات أكثر عن البرنامج



29



www.resal.me

Q Q



قطاع الطيران

الفرسان ALFURSAN

الفرسان

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

برنامج ولاء لتقدير ضيوف السعودية المسافرين الدائمين على متن رحلاتها، حيث يوفر البرنامج مزايا وخدمات متعددة، تذاكر مكافآت وترقية درجة السفر مع زيادة مجانية في وزن الأمتعة وأولوية على قائمة الانتظار وغيرها.

يمكن لعملاء الفرسان الاستفادة من مجموعة العروض والمكافآت العديدة والحصول على المزيد من الخدمات المختارة من خلال شراكات عالمية لبرنامجنا التي تتضمن البنوك، الفنادق، شركات تأجير السيارات، شركات الاتصالات وشركات التجزئة وغيرها؛ ليحصلوا على مزيد من أميال المكافآت ومزايا إضافية صممت لتجعل رحلتهم مع السعودية تجربة لا تنسى.

المزايا والمكافآت

ترقية درجة السفر مع زيادة في وزن الأمتعة، تذاكر مكافآت وأولوية على قائمة الانتظار وغيرها. يمكن لأعضاء الفرسان الوصول إلى شبكة واسعة من خطوط الطيران العالمية إلى جانب الحصول على أميال المكافآت واستبدالها عبر شبكة "سكاي تيم".

برنامج نقاط

flynas®
طيران ناس



ناسمايلز

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

ناسمايلز هو برنامج الولاء الجديد من طيران ناس، وهو مصمم لمكافأتك في كل مرة تسافر فيها مع "ناس".

تقدم لك ناسمايلز كل ما تتوقعه من برنامج ولاء مبتكر، مما يسمح لك بربح واستبدال نقاط سمايلز الخاصة بك عند حجز الرحلات واختيار المقعد المفضل لديك وشراء الأمتعة الزائدة والاسترخاء بأناقة في صالات المطار المختارة عبر شبكة طيران ناس.

من بين شبكة طيران ناس المتنامية؛ اختر الوجهة المرغوبة لك في جميع أنحاء الشرق الأوسط وأوروبا، فالخيارات لا تنتهي عندما يتعلق الأمر بكسب واستبدال نقاط سمايلز الخاصة بك.

المزايا والمكافآت

تساعدك نقاط سمايلز في جعل رحلتك معنا أكثر خصوصية. يمكنك استبدال نقاطك برحلات طيران ومقاعد أفضل ووجبات لذيذة على متن الطائرة وأمتعة إضافية. ستستمتع أيضًا بمكافأة عيد ميلادك إذا حجزت رحلة خلال شهر ميلادك، وهناك عروض مخصصة وحصريّة بناءً على فئة عضويتك.

إضغط هنا

لمعلومات أكثر عن البرنامج



32



www.resal.me



قطاع التجارة الإلكترونية

برنامج عضوية

amazon

prime

أمازون
برايم

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

أطلقت أمازون السعودية رسمياً خدمة برايم Prime، وهي أحد أبرز خدمات التسوق التي يوفرها عملاق التجارة الإلكترونية للمستخدمين، حيث يزيد عدد المشتركين في خدمة برايم Prime من أمازون عن 150 مليون مشترك حول العالم، وفقاً لما أعلنت عنه Amazon في وقت سابق من يونيو 2020. تبلغ قيمة الاشتراك في خدمة برايم من أمازون السعودية 16 ريالاً سعودياً، أو 140 ريالاً سنوياً عند الدفع لمدة عام كامل، وتتيح Amazon للمستخدمين تجربة الاشتراك في برايم Prime مجاناً لمدة شهر والاستفادة من جميع المميزات التي توفرها الخدمة، مع إمكانية الإلغاء نهاية الشهر دون أي تكلفة إضافية.

المزايا والمكافآت

- خصومات وعروض خاصة لمشاركي برنامج برايم: تسوق مبكر للعروض السريعة والعروض الحصرية، بما فيها عروض يوم برايم.
- توصيل مجاني لجميع طلباتك.
- توصيل مجاني خلال يوم لبعض المنتجات.
- توصيل دولي مجاني على الطلبات بدون حد أدنى للطلب من متجر أمازون العالمي.
- اشتراك مجاني لخدمة برايم فيديو لمشاهدة أفلام ومسلسلات أمازون الأصلية.

إضغط هنا

لمعلومات أكثر عن البرنامج



33

برنامج عضوية

نمشي
NAMSHI

نمشي
امتياز

نمشي
امتياز

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

”نمشي امتياز“ هو عبارة عن نادي حصري يمكن لعملاء نمشي الحصول من خلاله على مزايا حصرية وصفقات يومية. وهو برنامج عضوية لعملاء نمشي، حيث يوفر اشتراكا في عضوية ”نمشي امتياز“ من خلال باقتين، باقة الاشتراك الشهري مقابل 49 ريال شهرياً، والاشتراك السنوي بتوفير أكبر مقابل 294 ريال سنوياً، كما تتيح نمشي تجربة الاشتراك في ”نمشي امتياز“ مجاناً لمدة شهر والاستفادة من جميع المميزات التي توفرها الخدمة مع إمكانية الإلغاء نهاية الشهر دون أي تكلفة إضافية.

المزايا والمكافآت

- استرداد نقدي 5% على جميع طلباتك.
- دخول مسبق على أحدث المنتجات.
- أولوية في خدمة العملاء.
- تخفيضات إضافية على أكثر من 65 ألف منتج لأعضاء نمشي امتياز.

إضغط هنا

لمعلومات أكثر عن البرنامج



34

برنامج نقاط ومستويات



SHEIN
شي إن

نقاط
شي إن

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

نقاط شي إن هو برنامج ولاء يمكّن عملاء شي إن من جمع النقاط على مشترياتهم وأيضا على تفاعلهم داخل تطبيق شي إن، مثل مشاهدة العروض، والدخول إلى المسابقات وكسب نقاط إضافية، وأيضا التفاعل مع المنتجات الجديدة والموسمية، ويوفر برنامج ولاء شي إن عدة مستويات، بحيث يرتبط انتقالك للمستوى الأعلى بزيادة نقاطك، ومع كل مستوى تنتقل إلى مكافآت أكبر وعروض خاصة.

المزايا والمكافآت

- اكتساب نقاط أكثر مع كل تفاعل عبر تطبيق شي إن.
- الحصول على خصومات حصرية لأعضاء برنامج الولاء.
- دخول مسبق على أحدث المنتجات .
- دخول السحوبات والمسابقات .
- الحصول على نقاط إضافية عن طريق الأنشطة داخل التطبيق.

إضغط هنا

لمعلومات أكثر عن البرنامج



35



www.resal.me

قطاع التجزئة

Q²



برنامج نقاط ومستويات



أورا

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

أورا هو برنامج المكافآت الجديد الذي تقدمه مجموعة الشايح لعملائها ليتناسب مع حاجاتهم وأسلوب حياتهم، ويتضمن أكثر من 70 علامة تجارية، وبصفتكم أعضاء في البرنامج، يمكنكم جمع النقاط من خلال التسوق لدى محلات ومواقع التسوق الإلكتروني لأيّ من العلامات التجارية المشاركة في البرنامج. كما يمكنكم استبدال هذه النقاط بمجموعة واسعة من العروض والمكافآت والمزايا.

المزايا والمكافآت

يتضمن البرنامج ثلاث درجات للعضوية (هالو وستار وVIP)، وهو ما يوفر لكم طرقا مختلفة لجمع النقاط ومزايا إضافية كلما تسوقتم أكثر لدى العلامات التجارية المختلفة المشاركة في البرنامج.

إضغط هنا

لمعلومات أكثر عن البرنامج



36

شكراً



شكراً

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

شكرا هو برنامج مكافآت خاص بمجموعة لاند مارك الذي يمكّن الأعضاء من كسب شكرنرز (نقاط) على مشترياتهم و إنفاقها في أكثر من 40 علامة تجارية بما في ذلك الملابس والأحذية والإكسسوارات والأثاث والمفروشات والإلكترونيات والرياضة والترفيه والمطاعم، بالإضافة الى التعاقد مع شركاء تجاريين لإثراء البرنامج.

المزايا والمكافآت

بالاشتراك في البرنامج تحصل على:

- عضوية مجانية مدى الحياة.
- نقاط شكرنرز ومكافآت عبر مجموعة واسعة من المنافذ المشاركة.
- فرصة كسب نقاط شكرنرز حتى أثناء التخفيضات والعروض الترويجية.
- عروض حصرية، بما في ذلك دعوات خاصة لأنشطة المتجر ومعاينات التخفيضات.

ميوز MUSE

ميوز

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

أطلقت مجموعة الشلهوب برنامج الولاء الخاص بها "ميوز" الذي يقدم فرصاً جديدة للمتسوقين في دول الخليج العربي، حيث يجمع عدداً من العلامات البارزة في عالم الأزياء والجمال وأسلوب الحياة التي تتميز بها محفظة الشلهوب. ويقدم البرنامج العديد من المزايا في أكثر من 40 علامة فاخرة في الأزياء، مثل "ليفل شوز"، "مايكل كورس" و"سلفاتوري فراغامو"، وعلامات التجميل مثل "لوكسيتان"، "نارس" و"أوربان ديكاي"، والعلامات الفاخرة في أسلوب الحياة مثل "تاناجرا"، "سواروفسكي" و"تومي".

ويتيح برنامج الولاء الجديد للمجموعة التواصل مباشرة مع العملاء الذين يبحثون عن تجارب مخصصة ومتعددة الجوانب، بفضل سهولة وصول العملاء إليه والتعامل معه من خلال تطبيق "ميوز".

المزايا والمكافآت

يمكن الأعضاء من كسب نقاط على مشترياتهم والانتقال إلى المستويات (الزمرد، الزفير، الياقوت) بميزات خاصة لكل مستوى مثل العروض الخاصة، الهدايا وصندوق الهدايا لكل مستوى

برنامج نقاط ومستويات

SEPHORA
سيفورا

SEPHORA *Beauty* PASS

بطاقة
الجمال

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

برنامج سيفورا الجمال يعد من أشهر برامج الولاء عالميا في مجال العناية والجمال، يقدم "سيفورا الجمال" لعملائه إمكانية جمع نقاط على مشترياتهم من متاجر سيفورا، مما يمنحهم العديد من المزايا ويمكّنهم من الاستفادة من مختلف العروض الترويجية والخصومات.

المزايا والمكافآت

من خلال كسب النقاط مع كل عملية شرائية في كل مستوى (بطاقة الجمال البيضاء، بطاقة الجمال السوداء، بطاقة الجمال الذهبية) ومع زيادة نقاطك؛ تنتقل تلقائيا إلى المستوى التالي؛ مما يمنحك العديد من المزايا مثل: التوصيل المجاني، العينات المجانية، هدية الترحيب وهدايا يوم الميلاد، وكذلك خدمة المكياج المجاني من خبراء سيفورا.

إضغط هنا

لمعلومات أكثر عن البرنامج



39

برنامج نقاط ومستويات

سينومي
CENOMI

سينومي
ريواردز

سينومي
ريواردز

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

سينومي ريواردز هو أول برنامج ولاء وعضوية حصريّة خاص بمجموعة سينومي، يقدم عروضاً وخصومات خاصة عبر مختلف العلامات والمراكز التجارية التي تحتضنها المجموعة. أطلقت مجموعة سينومي برنامج الولاء الجديد سينومي ريواردز لتتيح للأعضاء كسب النقاط مع كل عملية شراء من العلامات المشاركة في البرنامج والموجودة في المراكز التجارية الـ 20 والمتاجر الخاصة بمجموعة سينومي. ويمكن للأعضاء الوصول إلى البرنامج من خلال تطبيق سينومي ريواردز المتاح على iOS، أندرويد أو عبر الموقع الإلكتروني للبرنامج، واستبدال نقاطهم بمبالغ نقدية لإنفاقها في المتاجر، مع فرصة الاستفادة من عروض وخصومات حصريّة على منتجات الأزياء والمأكولات والمشروبات من علاماتهم المفضلة وغيرها من الشركاء الآخرين.

المزايا والمكافآت

مع كل مستوى في سينومي ريوردز (الفئة البلاتينية، الذهبية، الفضية) تحصل على مكافآت متنوعة ومزايا خاصة لكل مستوى مثل : هدايا، عروض خاصة، نقاط أعلى مع كل مستوى، هدايا خاصة لك في المناسبات والأعياد، وأيضا مضاعفة النقاط في بعض المناسبات.

إضغط هنا

لمعلومات أكثر عن البرنامج



40

برنامج نقاط ومستويات



مجموعة
أباريل
حيث تصبح الأحلام حقيقة

كلوب
أباريل

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

تقدم مجموعة أباريل برنامج الولاء الخاص بها كلوب أباريل، وهو عبارة عن تطبيق للهواتف الذكية، يقدم لكم نقاط / مكافآت على مشترياتكم، ويمكنكم إنفاق هذه النقاط / المكافآت مباشرةً في عملية الشراء التالية من علاماتهم التجارية التي تتجاوز 75 علامة تجارية، ومن متاجرهم التي تزيد عن 1750 متجر في دول الخليج العربي.

المزايا والمكافآت

يكتسب العملاء نقاط «كلوب أباريل» في كل عملية شراء، ويحق لهم بعد ذلك استخدام النقاط فوراً للحصول على تخفيضات في أي من المحلات المشاركة. وبالنسبة لنظام المستويات، هناك أكثر من فئة (الذهبية، الفضية، السوداء) ومع انتقالك إلى المستوى التالي تكتسب نقاطاً أكثر ومكافآت أكثر.

إضغط هنا

لمعلومات أكثر عن البرنامج



41



www.resal.me



قطاع السوبرماركت

برنامج نقاط



اكتساب

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

أطلقت شركة أسواق العثيم مؤخراً بطاقة الولاء "اكتساب" بهوية جديدة ونظام مميز وفريد من نوعه عالمياً، حيث يستفيد عميل أسواق العثيم الذي يحصل على بطاقة اكتساب من مميزات البطاقة المتعددة، ومن أهمها: كسب مبالغ نقدية تضاف للبطاقة كرصيد يمكن الاستفادة منه مستقبلاً في كل عملية شراء من أسواق العثيم للتجزئة والجملة، بالإضافة للعديد من الامتيازات والعروض الخاصة التي يستفيد منها عميل أسواق العثيم الذي يحمل بطاقة الولاء اكتساب.

المزايا والمكافآت

يمكنك من خلال تطبيق اكتساب تفعيل بطاقتك واستخدامها مباشرة من التطبيق دون الحاجة لحمل بطاقات بلاستيكية أو ورقية، وأيضاً التعرف على العروض المقدمة من اكتساب، والاطلاع على ملفك الشخصي والأرصدة النقدية، مواقع الفروع، شراء البطاقات الرقمية، متابعة فواتير الشراء الإلكترونية والعديد من المزايا الأخرى.

إضغط هنا

لمعلومات أكثر عن البرنامج



42

برنامج عضوية



بنده
بلس

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

أطلقت بنده للتجزئة برنامجا ابتكاريا جديدا باسم "بنده بلس" يسمح للعملاء بالحصول على أسعار حصرية على منتجات و سلع مختارة، ويهدف البرنامج بشكل أساسي إلى التشجيع على الادخار والتوفير في ميزانية المشتريات الشهرية من خلال تقديم عروض حصرية بصفة دورية على مجموعة كبيرة من المنتجات لجميع أعضاء برنامج (بنده بلس)، ويأتي متوافقاً مع استراتيجية بنده الهادفة إلى توفير منتجات عالية الجودة بأسعار في متناول الجميع، وقد صمم هذا البرنامج ليكون بمثابة تقدير من بنده لجميع عملائها على ولائهم وثقتهم الكبيرة ومساهماتهم في مسيرة نجاح الشركة، حيث يقدم لهم مزايا فريدة وحصرية من شأنها أن تعزز من تجربة التسوق. ويمكن التسجيل في البرنامج عن طريق موقع بنده الإلكتروني أو عن طريق تطبيق بنده للهواتف الذكية.

المزايا والمكافآت

عروض وخصومات حصرية ومباشرة خاصة للأعضاء

إضغط هنا

لمعلومات أكثر عن البرنامج



43


 ماي كلوب
اكسب أكثر كل يوم

 ماي
كلوب

 إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

يعد "ماي كلوب" برنامج ولاء رقمي مجاني لعملاء كارفور، يمكّن الأعضاء المسجلين من جمع النقاط من خلال شرائهم لمنتجات مختارة من البضائع، واستبدال النقاط بقسائم شرائية، كما يمكّن العملاء من الحصول على خصومات وعروض "ماي كلوب" الحصرية في العلامات التجارية التابعة لمجموعة ماجد الفطيم. يتم التسجيل في برنامج الولاء من خلال تطبيق كارفور الجديد المتوفر للتحميل مجاناً عبر أندرويد و ios، ويتم تزويد كل عميل مسجل بشفرة باركود رقمية يتم مسحها ضوئياً عند صناديق الدفع لجمع النقاط والاستفادة من الخصومات الحصرية، كما يمكن الحصول على حساب عائلي للسماح للعائلات بكسب النقاط بشكل جماعي.

المزايا والمكافآت

- عروض وخصومات حصرية.
- استبدال النقاط بقسائم شرائية.
- اكتساب نقاط إضافية على بعض المنتجات وفي مواسم الاحتفالات.
- فرصة الدخول في السحوبات المقامة من كارفور لعملاء برنامج الولاء.



ثماري

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

أطلقت أسواق التميمي برنامج المكافآت "ثماري" في ديسمبر 2017، وذلك لمكافأة عملائها بعروض حصرية ومكافآت عينية تقديراً لولائهم. وتأتي هذه المبادرات تعزيزاً لأطر التواصل بين "أسواق التميمي" والعملاء، إذ تحرص الشركة على طرح عروض نوعية ومنتجات متجددة بشكل دوري لزيادة متعة التسوق داخل أروقة المتجر ومنافذ البيع الإلكترونية، مُتوجة هذه الجهود بتكثيف عروضها الخاصة لإسعاد عملائها المشاركين في برنامج الولاء "ثماري" الذي يعد مستخدميه بعروض حصرية خاصة، تشمل التخفيضات والعروض الإضافية، والنقاط المجانية عن كل مبلغ ينفقه العميل في متاجر "أسواق التميمي" المنتشرة في المملكة العربية السعودية ومملكة البحرين، ليستطيع استعمالها فيما بعد كرصيد شراء مجاني، أو التبرع بها لعدد من الجمعيات الخيرية الموثوقة، كما يشمل التطبيق جملة من المزايا الأخرى منها: إضافة نقاط مجانية في رصيد المسجلين داخل التطبيق عند كل افتتاح جديد لمتجر "أسواق التميمي".

المزايا والمكافآت

- عروض حصرية على منتجات مختارة.
- خصومات مميزة.
- مراجعة مدفوعاتك، رصيد نقاطك وعمليات الاستبدال في أي وقت.
- استبدال النقاط المكتسبة برصيد تستطيع استخدامه عبر الأونلاين أو عند التسوق في فروع أسواق التميمي حول المملكة.



www.resal.me



قطاع الترفيه


فوكس
شير
إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

سواء كنت تتابع أحدث الأفلام الرائجة في فوكس سينما؟ أو تتحدى أصحابك في لعبة البولنج في يلا بولنج؟ أو تقضي يوماً من المرح مع الأطفال في ماجيك بلانيت؟ أو تهرب من الواقع في دريسكيب؟ برنامج شير للمكافآت يعمل في جميع هذه الأماكن وأكثر! بصفتك عضوًا في شير، يمكنك كسب النقاط لجميع مشترياتك في فوكس سينما، يلا بولنج، ماجيك بلانيت، كيتشن 35 وتوب بن! بمجرد حصولك على نقاط كافية، يمكنك استخدامها لدفع ثمن مشترياتك في جميع العلامات التجارية المشاركة في المملكة العربية السعودية.

المزايا والمكافآت

- استبدال النقاط بتذاكر في فوكس سينما.
- استبدال النقاط بمشتريات المأكولات في فوكس سينما.
- الحصول على عروض خاصة وخصومات لأعضاء فوكس شير.
- الحصول على مكافأة بمناسبة عيد ميلادك، 500 نقطة إضافية عند شرائك بوب كورن من فوكس سينما.
- الحصول على 2x نقاط إضافية عند الشراء لأول مرة في أي من علامات الترفيه التجارية فوكس سينما، ماجيك بلانيت ويلا بولنج.
- استبدال النقاط في العلامات التجارية المشاركة (فوكس سينما، ماجيك بلانيت، دريمسكيب، يلا بولنج).

برنامج نقاط ومستويات

amc
سينما
CINEMAS

دائرة
amc
سينما
CINEMAS

دائرة
اي ام سي

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

أطلقت AMC سينما برنامج الولاء "دائرة اي ام سي" بحلة جديدة وبمزايا إضافية، لتتيح لرواد السينما فرصة الحصول على مكافآت وعروض عبر استبدال نقاط البرنامج، والتي يمكن اكتسابها من خلال كل ريال سعودي يدفعه عملاء AMC. ويعتبر دائرة اي ام سي أول برنامج ولاء ومكافآت للسينما في السعودية، حيث يوفر تحت مظلته أفضل تجربة ترفيهية ذات قيمة للعملاء من خلال تمكين رواد السينما بالاستمتاع بالعروض التي تقدمها AMC سينما عبر البرنامج، والذي تم تصميمه ليتلاءم مع كل تطلعاتهم، عبر تطبيق ذكي وتفاعلي، يعرض كافة المكافآت والمزايا لأعضاء دائرة اي ام سي، ويساعدهم على استبدال جميع النقاط المكتسبة بكل سهولة.

المزايا والمكافآت

يتكون برنامج الولاء من أربع عضويات (الدائرة البرونزية، الدائرة الفضية، الدائرة الذهبية، الدائرة الماسية) وتتنوع المكافآت لكل مستوى. كل ما زادت مشترياتك من AMC سينما كل ما ارتفع مستواك في العضوية.

مكافآت المستوى الماسي:

- هدية يوم الميلاد.
- هدايا احتفال عضوية برنامج الولاء.
- خصومات وعروض على التذاكر والمشروبات والمأكولات.
- تذاكر مجانية.
- عروض على شراء التذاكر مثل: اشترِ تذكرتين والثالثة مجاناً.

إضغط هنا

لمعلومات أكثر عن البرنامج



47



www.resal.me



قطاع تطبيقات التوصيل

برنامج عضوية

HUNGER
STATION

HUNGER
STATION
PLUS

هنقرستيشن
بلس

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

هنقرستيشن بلس هي خدمة اشتراك شهري أو سنوي عبر تطبيق هنقرستيشن المختص بتوصيل الطلبات من المطاعم والسوبرماركت، يحصل العميل من خلالها على سعر توصيل مخفض، ويسمح له الاشتراك بالوصول إلى العروض الحصرية والخاصة، بالإضافة إلى التوصيل المجاني لبعض المطاعم والطلبات.

المزايا والمكافآت

- الحصول على سعر توصيل مخفض لمجموعة مميزة من المطاعم.
- عروض حصرية وعروض يومية.
- توصيل مجاني.
- خصومات وعروض لطلبات السوبرماركت (كويك ماركت).

إضغط هنا

لمعلومات أكثر عن البرنامج



48

برنامج عضوية

jahez



جاهز
برايم

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

جاهز برايم هي خدمة اشتراك شهري برسوم شهرية أو سنوية عبر تطبيق جاهز؛ يحصل العميل من خلالها على سعر توصيل مخفض أو مجاني أو وجبات/أصناف بأسعار مخفضة أو حصرية لتطبيق جاهز "على مطاعم مختارة".

المزايا والمكافآت

- الحصول على سعر توصيل مخفض لمجموعة مميزة من المطاعم.
- عروض حصرية لأعضاء جاهز برايم.
- توصيل مجاني.

إضغط هنا

لمعلومات أكثر عن البرنامج



49



www.resal.me



قطاع الصيدليات

برنامج نقاط وعضوية



نهديك

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

- استبدال النقاط بقسائم شرائية.
- الحصول على خصومات وعروض خاصة لأعضاء برنامج الولاء نهديك.
- استبدال النقاط بمنتجات وهدايا واستبدالها بتخفيض على مشترياتك.

المزايا والمكافآت

- استبدال النقاط بقسائم شرائية.
- الحصول على خصومات وعروض خاصة لأعضاء برنامج الولاء نهديك.
- استبدال النقاط بمنتجات وهدايا واستبدالها بتخفيض على مشترياتك.

إضغط هنا

لمعلومات أكثر عن البرنامج



50

برنامج نقاط

الدواء
al-dawaa



أرباحي

إسم
البرنامج

نبذة عن البرنامج

برنامج "أرباحي" من صيدليات الدواء يتيح لعملائه تجميع النقاط مقابل كل عملية شراء من الفروع والموقع الإلكتروني والتطبيق واستبدالها بمشتريات، إضافة إلى الكثير من المزايا والخدمات المقدمة للعملاء.

المزايا والمكافآت

- استبدال النقاط بمشتريات.
- عروض حصرية لأعضاء برنامج الولاء.
- نصائح طبية ومعلومات مخصصة لأعضاء برنامج الولاء.

إضغط هنا

لمعلومات أكثر عن البرنامج



51



resal

شركة سعودية رائدة في حلول البطاقات الرقمية وبرامج والولاء والمكافآت، تعمل على قيادة سوق البطاقات الرقمية والمكافآت عبر تقديم حلول متكاملة مبتكرة للأفراد والشركات وتعمل في كافة دول الخليج العربي.

وتتمثل مهمتها في تسهيل تجارب الشراء والإهداء عبر البطاقات الرقمية من خلال توفير حلول مبتكرة للأفراد والشركات عبر منتجاتها المختلفة (تطبيق رسال للبطاقات الرقمية، رسال glee لحلول المكافآت والإهداء، رسال boonus لحلول برامج الولاء، رسال channel لتوفير البطاقات الرقمية لشبكة توزيع رسال ورسال X-Card لإدارة البطاقات الرقمية) بما يواكب رؤية رسال المستقبلية التي تتواءم بشكل مباشر مع توجهات وتطلعات رؤية المملكة 2030 في التحول الرقمي، وتتميز رسال بشراكتها الاستراتيجية مع العديد من الجهات الكبرى الحكومية والخاصة، وتعمل رسال مع أكثر من 1000 علامة تجارية محلية وعالمية من خلال 600+ شريك في مختلف القطاعات، لتقدم خدماتها إلى 300+ منظمة في عدد من الأسواق والقطاعات المتعددة.



channels

app

boonus

glee

xCard

resal

www.resal.me



[resal_me](#)

